

Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Большенагаткинский техникум технологии и сервиса»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
АД.04 Психология общения
по профессии 16675 Повар

с. Большое Нагаткино

2023

Рабочая программа учебной дисциплины АД.04 Психология общения разработана в соответствии с профессиональным стандартом Повар (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2022 г. N 113н)

РАССМОТРЕНА
на заседании ЦМК по
дисциплинам сферы обслуживания
Председатель ЦМК
Козлова Козлова О.В.
Протокол заседания ЦМК
№ 1 от 31 августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УПР
ОГБПОУ Большенагаткинский ТТиС
Мынина Мынина О.Ю.
31 августа 2023 г.

Автор-разработчик: Иванова Татьяна Николаевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АД.04 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессионального обучения, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих основного общего образования.

Одной из главных задач обучения лиц с ОВЗ является формирование у обучающихся ключевой компетенции - умения общаться.

Общение - основное условие развития человека, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Общение удовлетворяет особенную потребность человека - во взаимодействии с другими. Особое значение общение имеет для детей с ОВЗ, т.к. общение с взрослыми и сверстниками даёт возможность усваивать эталоны социальных норм поведения. Подросток в определённых жизненных ситуациях сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии обучающихся становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Общение выполняет многообразные функции в жизни людей. Основными из них являются:

- организация совместной деятельности людей (согласование и объединение людей, их усилий для достижения общего результата);
- формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие с целью налаживания отношений);
- познание людьми друг друга.
- Общение играет особую роль в психологическом развитии детей.

Это развитие осуществляется следующим образом:

- благодаря обогащению взрослыми опыта детей путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребёнка овладения новыми знаниями, умениями и навыками;
- благодаря возможности для подростка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;
- вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого начала при общении друг с другом.
- на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого;

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Адаптационный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Назначение программы: Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей обучающихся с ОВЗ.

Задачи курса:

- овладение навыками самоанализа;
- развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;
- обучение конструктивному повседневному и деловому общению;
- обучение приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- развитие умения творчески преодолевать конфликты.

Ожидаемый результат:

Обучающие должны знать:

- правила эффективного общения;
- проблемы межличностного взаимодействия;
- коммуникативные барьеры.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Обучающиеся должны уметь:

- рефлексировать свое поведение;
- самовыражаться;
- анализировать ситуации общения.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Рабочая программа учебной дисциплины АД.04 Психология общения может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 82 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	82
в том числе:	
практические занятия	26
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины АД 04. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>Обучающиеся должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила эффективного общения; • проблемы межличностного взаимодействия; • коммуникативные барьеры. • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Обучающиеся должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рефлексировать свое поведение; • самовыражаться; • анализировать ситуации общения. • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 		
<p>Тема 1. Введение в психологию.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: проблемы межличностного взаимодействия; коммуникативные барьеры</p> <p>Обучающиеся должны уметь: рефлексировать свое поведение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что изучает психология. Значение и задачи психологии как науки. 2. Понятие об ощущениях. Как мы ощущаем окружающий мир 3. Понятие о восприятии. Восприятие другого человека 4. Память как один из важнейших психических процессов. Виды памяти 5. Понятие о внимании. Свойства и виды внимания. 6. Воображение и его характеристика 7. Мышление и его характеристика 	14	2

	<p>Практическая работа: 1. Тренинговое занятие «Кто я? Какой я?»</p>	2	2,3
<p>Тема 2. Эмоции и чувства. Агрессия.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: проблемы межличностного взаимодействия; коммуникативные барьеры Обучающиеся должны уметь: рефлексировать свое поведение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>1. Понятия об эмоциях и чувствах. Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. 2. Виды чувств. Настроения, аффекты, страсти, стресс. 3. Психологический стресс: что с ним делать? 4. Понятие об агрессии. Агрессивное поведение. Мотивы. Эмпатия. 5. Основы саморегуляции</p>	10	2,3
	<p>Практическая работа: 2. Определение стрессоустойчивости. Анкетирование «Подвержены ли вы стрессу?» 3. Определение социально-психологической адаптивности личности по методике «Самооценка социально-психологической адаптивности»</p>	4	2,3
<p>Тема 3. Личность.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: проблемы межличностного взаимодействия; коммуникативные барьеры коммуникативные барьеры. взаимосвязь общения и деятельности; Обучающиеся должны уметь: рефлексировать свое поведение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>1. Личность и ее проявления: понятие о личности 2. Направленность и способности личности: потребности, интересы, склонности, способности, задатки 3. Понятие о темпераменте. Типы темперамента. Проявление типов темпераментов в общении. 4. Что такое характер человека? Связь характера и темперамента.</p>	8	2,3

	<p>Практическая работа: 4.Определение уровня психических состояний по методике Г.Айзенка «Самооценка психических состояний» 5.Определение уровня тревожности по методике Кондаш. 6.Определение характерологических особенностей личности по методике Г. Айзенка</p>	6	2,3
<p>Тема 4. Общение.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения</p> <p>Обучающиеся должны уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>1. Понятие общения. Виды, структура и уровни общения. 2. Психологические способы воздействия в процессе общения. Вербальные и невербальные средства общения. Язык телодвижений. Жесты и их значение. 3.Конфликт и его структура. 4. Психологические защиты 5.Понятие межличностных отношений. Межличностные отношения в малых группах.</p>	10	2
	<p>Практическая работа: 7. Определение уровня конфликтности личности по методике А.Н.Андреева 8.Определение уровня организаторских и коммуникативных способностей по методике «КОС»</p>	4	2,3

<p>Тема 5. Культура общения и культура речи.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения</p> <p>Обучающиеся должны уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>1. Культура общения. 2. Правила этикета. Форма и техника общения в различных жизненных ситуациях.</p>	4	
<p>Тема 6. Жизненное самоопределение.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Обучающиеся должны уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>Мотивы. Мотивация деятельности. Перспектива Будущего.</p>	2	2,3
<p>Тема 7. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Обучающиеся должны уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>1. Знаки внимания. Compliments. Как правильно делать комплименты. Похвала и поддержка. 2. Самопрезентация.</p>	2	2,3
<p>Тема 7. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.</p>	<p>Обучающиеся должны знать: виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Обучающиеся должны уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>1. Знаки внимания. Compliments. Как правильно делать комплименты. Похвала и поддержка. 2. Самопрезентация.</p>	4	2

	Практическая работа: 12. Тренинговое занятие «Зеркало души»	4	2,3
Тема 8. Общение в семье.	Обучающиеся должны знать: виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; Обучающиеся должны уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	2,3
	Психологические аспекты семейных отношений. Различия между браком и периодом ухаживания. Функции семьи.		
	Практическая работа: 13. Определение взаимоотношений в семье методом «Социометрия»	2	3
Зачет		2	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	82	
	Практические занятия (всего)	26	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. - СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.- СПб.: Питер,; 2012.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
4. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007
4. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.
5. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

Интернет - ресурсы:

- www.medpsy.ru
- www.psylib.org.ua
- www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе