Министерство образования и науки Ульяновской области

областное государственное бюджетное

образовательное учреждение среднего профессионального образования

техникум технологии и сервиса в селе Большое Нагаткино

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОП 01 «Основы коммерческой деятельности»**

для специальности среднего профессионального образования

по программе подготовки специалистов среднего звена

**38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества**

**потребительских товаров»**

с. Большое Нагаткино

2014г

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с ФГОС

по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества

потребительских товаров» (приказ Минобрнауки России № 835 от 28.07. 2014 г.)

|  |  |
| --- | --- |
| РЕКОМЕНДОВАНА  на заседании ЦМК по дисциплинам  сферы обслуживания | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по учебной работе ОГБОУ СПО ТТиС в селе Б.Нагаткино |
| Председатель ЦМК | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мынина О.Ю. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Нуйкина В.С. | «\_29\_\_\_»\_\_\_\_\_08\_\_\_\_\_\_ 2014 г. |
| Протокол заседания ЦМК |  |
| № \_1\_\_ от «\_29\_\_» \_\_\_08\_\_2014г. |  |

Авторы-разработчики:

Козлова Ольга Валерьевна, преподаватель

Рецензенты:

СОДЕРЖАНИЕ стр.

1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины 3

2.Структура и содержание рабочей учебной дисциплины 5

3.Условия реализации учебной дисциплины 12

4.Контроль и оценка результатов

освоения учебной дисциплины 15

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 01 «Основы коммерческой деятельности»**

* 1. **Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества

потребительских товаров»

**1.2.Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

П.00. Профессиональный цикл – ОП.00. Общепрофессиональные дисциплины

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

-определять виды и типы торговых организаций;

-устанавливать соответствие вида и типа розничной торговой организации ассортименту реализуемых товаров, торговой площади, формам торгового обслуживания;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

-сущность и содержание коммерческой деятельности;

-терминологию торгового дела;

-формы и функции торговли;

-объекты и субъекты современной торговли;

-характеристики оптовой и розничной торговли;

-классификацию торговых организаций;

-идентификационные признаки и характеристика торговых организаций различных типов и видов;

-структуру торгово-технологического процесса;

-принципы размещения розничных торговых организаций;

-устройство и основы технологических планировок магазинов;

-технологические процессы в магазинах;

-виды услуг розничной торговли и требования к ним;

-составные элементы процесса торгового обслуживания покупателей;

-номенклатуру показателей качества услуг и методы их определения;

-материально-техническую базу коммерческой деятельности;

-структуру и функции складского хозяйства оптовой и розничной торговли;

-назначение и классификацию товарных складов;

-технологию складского товародвижения;

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 154 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 103 часов;

самостоятельной работы обучающегося 51 часов.

**2.Структура и содержание учебной дисциплины ОП 01 «Основы коммерческой деятельности»**

**2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Количество  часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 154 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 103 |
| В том числе: |  |
| Лабораторные работы |  |
| Практические работы | 50 |
| Контрольные работы |  |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 51 |
| В том числе: |  |
| Индивидуальное задание | 51 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена | |

# Использование вариативной части ОПОП

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дополнительные знания, умения** | **№, наименование темы** | **Кол-во**  **часов** | **Обоснование включения в рабочую**  **программу** |
| 1. | Знать понятие коммерческой тайны и способы ее защиты | Тема 1.  Сущность и содержание коммерческой деятельности | 6 | Для углубления знаний в области понятия коммерческой тайны, что дает возможность эффективно решать поставленные перед товароведом-экспертом задачи |
| 2. | Знать инфраструктуру оптовой и розничной торговли | Тема 2.  Субъекты коммерческой деятельности | 10 | Для углубления знаний в области инфраструктуры оптовой розничной торговли, что обеспечит товароведа-эксперта знанием торгового дела |
| 3. | - Знать информационное обеспечение коммерческой деятельности и пути защиты информации  - Знать роль товарных знаков в коммерческой деятельности  - Уметь расшифровывать товарные знаки | Тема 3.  Информационное обеспечение коммерческой деятельности | 6 | Для углубления знаний в области информационного обеспечения коммерческой деятельности и путей защиты информации, роли товарных знаков в коммерческой деятельности и умений в расшифровке товарных знаков |
| 4. | Знать коммерческую работу по розничной продаже товаров. | Тема 4. .5  Коммерческая работа по розничной продаже товаров | 10  12 | Для углубления знаний в области понятия коммерческой работы по розничной продаже товаров, что дает возможность эффективно решать поставленные перед товароведом-экспертом задачи |
| 5. | Знать Федеральные законы и нормативные акты по государственному регулированию коммерческой деятельности | Тема 6.7  Технологические процессы в магазине | 4  10 | Углубление знаний в области применения Федеральных законов и нормативных актов, что дает возможность эффективно решать поставленные перед товароведом-экспертом задачи |
| 6. | - Знать инфраструктуру коммерческой деятельности, систему страхования коммерческого риска  -Уметь составить схему доведения товара от производителя до потребителя | Тема 8.  Виды и инфраструктура коммерческой деятельности | 10 | Для углубления знаний и совершенствование знаний в области инфраструктуры коммерческой деятельности и системы страхования коммерческих рисков, умений в области товародвижения |
| 7. | Знать технологию складских операций | Тема 9. Технология складских операций | 6 | Для углубления знаний в области технологии складских операций, так как это дает возможность эффективно решать поставленные перед товароведом-экспертом задачи |
| 8. | - Знать понятие материальных потоков, товарных запасов  - Уметь рассчитать товарные запасы | Тема 10.  Управление товарными запасами и потоками | 12 | Для углубления знаний в области материальных потоков товаров, товарных запасов, умений в области расчета товарных запасов, что обеспечит товароведа-эксперта производительностью труда |
| 9. | - Знать транспортно-экспортное обеспечение коммерческой деятельности  - Уметь осуществлять приемку грузов от транспортных организаций, пользоваться транспортными документами регламентирующими перевозку грузов | Тема 11.  Транспортное обеспечение коммерческой деятельности | 13 | Для углубления знаний в области обеспечения транспортом коммерческой деятельности, умений в области приемки грузов от транспортных организаций, умение пользоваться транспортными документами регламентирующими перевозку грузов |
|  | Итого |  | **99** |  |

**2.2.Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 01 «Основы коммерческой деятельности»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Введение | **Содержание учебного материала** | **2**  2 | 1 |
| **Цели, задачи, формы и функции торговли**  **История развития коммерческой деятельности в России и зарубежных странах** |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Чтение текста учебника по теме: «Изучение развития коммерческой деятельности» |
| **Тема 1.**  Сущность и содержание коммерческой деятельности | **Содержание учебного материала** | **4**  2  2 | 1 |
| **Терминология торгового дела**  **Коммерческая деятельность: сущность, задачи, принципы**. Основные требования, предъявляемые к коммерческой деятельности  **Объекты и субъекты коммерческой деятельности.** Роль коммерческих служб на предприятии. Виды коммерческих организаций и фирм  **Роль информации в коммерческой деятельности**  **Коммерческая тайна, понятие, сущность**  Способы защиты коммерческой тайны |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |
| Работа с конспектом лекций на тему: «Объекты и субъекты коммерческой деятельности»  Чтение текста учебника |
| **Тема 2.**  Субъекты коммерческой деятельности | **Содержание учебного материала** | **10**  2  2 | 1 |
| **Инфраструктура оптовой торговли**  **Инфраструктура розничной торговли**  Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности  **Классификация субъектов** по признакам, целям деятельности, формам деятельности, численности работающих  **Типы и виды торговых организаций**, их характеристики и идентификационные признаки |
| **Практические занятия** | 2  2  2 |  |
| 1.Создание субъекта коммерческой деятельности  2.Определение типов и видов торговых организаций  3. Рассчитать численность работающих |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 6 |
| Подготовка рефератов на тему «Инфраструктура розничной торговли»  Работа с конспектом лекции |  |
| **Тема 3.**  Информационное  обеспечение  коммерческой деятельности | **Содержание учебного материала** | **6**  2  2 | 2 |
| **Информационное обеспечение коммерческой деятельности**: понятие. Коммерческая информация: ее анализ и учет на предприятии  **Пути получения достоверной коммерческой информации**. Внутренние и внешние источники  Значение различных видов информации в коммерческой деятельности (информация о покупателе и мотивах покупки, о требованиях рынка к товару; о конъюнктуре рынка; о конкурентной среде и др.)  **Информационные процессы**: сбор, обработка, накопление, хранение, передача информации другим участникам коммерческой деятельности  **Информационные ресурсы**: товарно-сопроводительные документы, товарная маркировка и ее назначение для предприятий-изготовителей, продавцов, потребителей и др. Основы правового режима информационных ресурсов  **Товарные знаки и знаки обслуживания**: понятие, назначение, виды, правовая охрана, регистрация и основания для отказа в регистрации, экспертиза, использование, передача, прекращение правовой охраны  Международные и российские организации, регистрирующие товарные знаки. Ответственность за незаконное использование товарных знаков и знаков обслуживания  **Защита информации и прав субъектов коммерческой деятельности в области информационных процессов**: объекты и режим защиты, права и обязанности субъектов. Государственная и коммерческая тайна: понятие, объекты, отличия |
| **Практическое занятие** | 2 |  |
| 4.Расшифровка товарных знаков |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |
| Выполнение индивидуального задания (написание рефератов) по теме 3. Информационное обеспечение коммерческой деятельности  Работа с конспектом лекций  Чтение текста учебника |
| **Тема 4.**  Коммерческая  работа по розничной  продаже товаров | **Содержание учебного материала** | **10**  2  2 | 2 |
| **Характеристики розничной торговли**  **Принципы размещения различных торговых организаций**  Структура торгово-технологического процесса  **Устройство и основы технологических планировок магазинов**  **Виды услуг розничной торговли** и требования к ним |
| **Практические занятия** | 6 |  |
| 5.Установление соответствий вида и типа розничной торговой организации ассортимента реализуемых товаров, торговой площади, формам торгового обслуживания  6. Установление соответствий вида и типа розничной торговой организации ассортимента реализуемых товаров, торговой площади, формам торгового обслуживания  7.Составление схемы по структуре торгово-технологического процесса предприятия торговли |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 8 |  |
| Подготовка реферата на тему: «Принципы размещения торговых организаций»  Ответы на контрольные вопросы  Работа с конспектом лекций  Чтение текста учебника |
| **Тема 5**.  Коммерческая работа по оптовой  продаже товаров | **Содержание учебного материала** | 4 | 2 |
| **Характеристики оптовой торговли**  **Планирование торговых закупок.** Формы договоров оптовой торговли | **12**  2 |
| **Практические занятия** | 10 |
| 8. Оформление документации – заполнение накладной, акта о приемки товаров  9. Оформление документации – заполнение акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемки ТМЦ.  10. Оформление документации договора купли-продажи  11. Оформление документации – заполнение товарной накладной, счета-фактуры  12. Оформление договоров на поставку товаров (подготовка папки) |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Индивидуальные задания: «Составления плана торговых закупок» |
| **Тема 6.**  Технологические процессы в магазине | **Содержание учебного материала** | **4**  2  2 | 2 |
| **Виды, принципы и схемы организации оперативных процессов в магазине**  **Процесс продажи. Магазинная и внемагазинная торговля**  **Этапы, правила продажи, государственный контроль за их соблюдением**. Федеральные законы и нормативные акты по государственному регулированию коммерческой деятельности |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 3 |  |
| Ответы на контрольные вопросы  Работа с конспектом лекций  Изучение законов и нормативных актов регулирующих коммерческую деятельность |
| **Тема 7.**  Торговое обслуживание | **Содержание учебного материала** | **10**  2  2 | 2 |
| **Составные элементы процесса торгового обслуживания покупателей**  Основные элементы, определяющие уровень обслуживания покупателей  **Виды и формы предоставляемых покупателям торговых услуг**  **Номенклатура показателей качества услуг** и методы их определения |
| **Практические занятия** | 6 |  |
| 13. Решение ситуационных задач «Общение с покупателями: преодоление возражений и отказов».  14. Решение ситуационных задач «Общение с покупателями: преодоление возражений и отказов».  15. Определение необходимых торговых услуг в конкретном предприятии |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Составление диалогов  Чтение текста учебника |
| **Тема 8.**  Материально-техническая база коммерческой деятельности | **Содержание учебного материала** | **10**  2  2  2 | 1 |
| **Технологический цикл товародвижения**: этапы, составляющие элементы  **Виды коммерческой деятельности** в зависимости от места в технологическом цикле товародвижения: сбытовая, торговая (оптовая и розничная) и в зависимости от объектов и сферы применения: товарная, сервисная (в сфере услуг), финансовая и пр.  **Инфраструктура коммерческой деятельности**, ее элементы: кредитная система и коммерческие банки; товарные, сырьевые, фондовые, валютные биржи; аукционы, ярмарки; система страхования коммерческого риска; таможенная система; коммерческо-выставочные комплексы и др. |
| **Практические занятия** | 4 |  |
| 16. Рассмотрение схемы товародвижения от изготовителей до потребителей продукции и действий субъектов инфраструктуры товарного рынка в процессе товародвижения.  17. Рассмотрение схемы товародвижения от изготовителей до потребителей продукции и действий субъектов инфраструктуры товарного рынка в процессе товародвижения. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Подготовка рефератов по темам: «Инфраструктура коммерческой деятельности», «Товародвижение».  Ответы на контрольные вопросы  Работа с конспектом лекций. Чтение текста учебника |
| **Тема 9.**  Технология складских операций | **Содержание учебного материала** | **6**  2  2 | 2 |
| **Назначение и классификация товарных складов**  **Технология операций по поступлению товаров на склад**  **Организация и технология отпуска товаров со склада**. Технология складского товародвижения  Структура и функции складского хозяйства оптовой и розничной торговли |
| **Практические занятия**  18. Составление схемы «Поступление товаров на склад»  **Самостоятельная работа обучающихся** | 2  2 |  |
| Подготовка реферата на тему: «Функции склада оптовой торговли»  Работа с конспектом лекций |
| **Тема 10**.  Управление товарными запасами и потоками | **Содержание учебного материала** | **12**  2  2  2 | 2 |
| **Материальные потоки**: понятие, виды (сырьевые, средств производства, товарные и др.)  **Товарные потоки** как разновидности материальных потоков  **Товарные запасы**: понятие, их роль в обеспечении равномерности процесса производства и реализации  Товарные запасы как основная часть материальных запасов, их виды: текущие, страховые, сезонные  **Нормирование запасов. Методы нормирования**  **Критерии установления оптимального размера партий**. Учет и контроль за состоянием товарных запасов в коммерческих организациях (структурах) |
| **Практические занятия** | 6 |  |
| 19.Расчет товарных запасов в торговом предприятии(решение ситуационных задач)  20. Расчет товарных запасов (решение ситуационных задач)  21. Расчет товарных запасов (решение ситуационных задач) |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Ответы на контрольные вопросы, подготовленные преподавателем  Работа с конспектом лекций  Чтение текста учебника |
| **Тема 11.**  Транспортное обеспечение коммерческой деятельности | **Содержание учебного материала** | **13**  2  2  1 | 2 |
| **Задачи транспортного обеспечения коммерческой деятельности**. Виды транспортных средств и выбор оптимального вида. Создание транспортных коридоров и транспортных цепей  Совместное планирование транспортного процесса со складским и производственным. Обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса  **Выбор вида и типа транспортных средств**. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта: время доставки, надежность соблюдения графика, стоимость перевозки и др.  **Определение рациональных маршрутов доставки. Транспортные тарифы и правила их применения** |
| **Практические занятия** | 8 |  |
| 22.Ознакомление с транспортным уставом железных дорог (или кодексами других транспортных организаций) и типовым договором перевозки  23.Ознакомление с транспортным уставом железных дорог (или кодексами других транспортных организаций) и типовым договором перевозки  24.Осуществление приемки грузов от транспортных организаций (решение ситуационных задач) .  25.Осуществление приемки грузов от транспортных организаций (решение ситуационных задач) |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 4 |  |
| Подготовка рефератов по теме 11. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности  Работа с конспектом лекций  Чтение текста учебника  Подготовка к экзамену |
|  |  |  |  |
| **Всего** | | **103** |  |

# 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

«Коммерческая деятельность».

Оборудование учебного кабинета:

* рабочие места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* комплект учебно-наглядных пособий «Организация коммерческой деятельности»;
* калькуляторы;
* образцы бланков;
* лицензионная программа 1С, «Склад».

Технические средства обучения:

* компьютер с лицензионным программным обеспечением;
* мультимедиа проектор;
* экран.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. О.В. Памбухчиянц «Организация и технология коммерческой деятельности» Москва, «Дашков и К» 2010 г.

Дополнительные источники:

1. Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В. Памбухчиянц Коммерция и технология торговли: Учебник , 11-е изд., перераб. и доп. – М.: ИТК Дашков и К, 2010
2. Л.П. Дашков, В.К.Памбухчиянц, О.В. Памбухчиянц Организация и правовое обеспечение бизнеса в России (коммерция и технология торговли, издание 4). – М.: ИТК Дашков и К, 2008
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. I и ч. II)
4. Закон РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2001 № 128-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 13.03.02 № 28-ФЗ; от 21.03.02 № 31-ФЗ)
5. О.В. Памбухчиянц Организация коммерческой деятельности (учебник для студентов СПО, издание 6). – М.: ИТК Дашков и К, 2009
6. Ф.Г. Панкратов, Н.Ф.Солдатова Коммерческая деятельность: Учебник, 12-е изд. – М.: ИТК Дашков и К, 2010

Интернет-ресурсы:

1. www.aup.ru/books/m164/

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Коды формируемых профессиональных и общих компетенций** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| Умение определять виды и типы торговых организаций | ПК2.1,3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Умение устанавливать соответствие вида и типа розничной торговой организации ассортименту реализуемых товаров, торговой площади, формам торгового обслуживания | ПК1.1, 1.3, 2.1, 3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Умение расшифровывать товарные знаки | ПК1.1, 1.3, 2.1, 3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Умение составлять схему доведения товара от производителя до потребителя | ПК1.1, 1.3, 2.1, 3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Умение рассчитывать товарные запасы | ПК1.1, 1.3, 2.1, 3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Умение осуществлять приемку грузов от транспортных организаций, пользоваться транспортными документами, регламентирующими перевозку грузов | ПК1.1, 1.3, 2.1, 3.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание сущности и содержания коммерческой деятельности | ПК1.1-1.4,  ПК2.1-2.3, 3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание терминологии торгового дела | ПК1.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание форм и функций торговли | ПК 1.2-1.4, 2.3  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание объектов и субъектов современной торговли | ПК 1.1-1.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание характеристик оптовой и розничной торговли | ПК 1.2-1.3  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание классификации торговых организаций | ПК 1.1  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание идентификационных признаков и характеристик торговых организаций различных типов и видов | ПК 1.2, 1.4, 3.1- 3.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание структуры торгово-технологического процесса | ПК 1.2-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание принципов размещения розничных торговых организаций | ПК 1.1-1.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание устройства и основ технологических планировок магазинов | ПК 1.3, 3.1-3.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание технологических процессов в магазинах | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,  ПК 3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание видов услуг розничной торговли и требования к ним | ПК 1.1-1.2, 3.1-3.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание составных элементов процесса торгового обслуживания покупателей | ПК 1.2-1.3, 3.1-3.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание номенклатуры показателей качества услуг и методов их определения | ПК 2.2, 3.2  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание материально-технической базы коммерческой деятельности | ПК 1.2-1.4, 3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание структуры и функций складского хозяйства оптовой и розничной торговли | ПК 1.1-1.4, 3.1, 3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования и других видов текущего контроля |
| Знание назначения и классификации товарных складов | ПК 1.2-1.4  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание технологии складского товародвижения | ПК 1.2-1.4, 3.1, 3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание о коммерческой тайне и способах ее защиты | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание информационного обеспечения коммерческой деятельности и способов защиты информации | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание инфраструктуры оптовой и розничной торговли | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание коммерческой работы по розничной продаже товаров | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание Федеральных законов и нормативных актов по государственному регулированию коммерческой деятельности | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание инфраструктуры коммерческой деятельности, системы страхования коммерческого риска | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание технологии складских операций | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание о материальных потоках товарных запасов | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |
| Знание транспортно-экспортного обеспечения коммерческой деятельности | ПК 1.1-1.4, 2.1-2.3,3.1-3.5  ОК 1-10 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении тестирования, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы |